|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case Section** | **Comment** |
| **Use Case Name** | UC01 Åbn beskeder |
| **Scope** | FrbSport |
| **Level** | Brugermål |
| **Primary Actor** | Kunde |
| **Stakeholders and Interest** | - Kunden: Vil have hurtigt og overskueligt overblik over beskedhistorik med sin behandler.  - Behandler: Vil give kunden mulighed for overblik over tidligere kommunikation.  - Firma: Vil gerne simplificerer kommunikation mellem kunde og behandler, med henblik på at spare tid og ressourcer. |
| **Preconditions** | Kunden er tilknyttet en behandler. |
| **Success Guarantee** | Kunden fik præsenteret beskedhistorik med sin behandler |
| **Main Success Scenario** | 1. Kunden vil se beskedhistorik med sin behandler 2. FrbSport præsenterer beskedhistorikken for kunden |
| **Extensions** | N/A |
| **Special Requirements** | N/A |
| **Technology and Data Variations** | N/A |
| **Frequency of Occurrence** | Efter kundens behov. |
| **Miscellaneous** | N/A |